

# Договор-оферта на оказание телекоммуникационных услуг по передачи данных для физических лиц

утверждено приказом №1

ИП Миронова Л.А.

31.01.2023 г.

Индивидуальный предприниматель Миронова Людмила Александровна (далее – Оператор), действующий на основании свидетельства о регистрации в едином государственном реестре ОГРНИП (№ 323930100050321 от 31.01.2023), публикует в адрес физических лиц (за исключением субъектов предпринимательской деятельности и самозанятых лиц) настоящую оферту — предложение заключить Договор на оказание услуг по доступу в сеть Интернет на нижеприведенных условиях (далее по тексту — Договор).

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Услуга* — услуга по доступу в Сеть, оказываемая Провайдером. Перечень услуг приведён в Приложении 1 (Перечень услуг и пакетов услуг) к настоящему Договору.

*Оказание Услуги* — это предоставление доступа в Сеть посредством подключения — прокладки кабеля от ближайшего узла сети Провайдера до пользовательского (конечного) оборудования (далее Оборудование), размещённого в помещении Абонента, с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения, и (или) иные действия, направленные на предоставление Абоненту возможности получения услуг доступа в Сеть, при условии положительного баланса Лицевого счета.

*Абонентский терминал (ONU или Converter Fiber To Ethernet)* - устройство на стороне Абонента, обеспечивает возможность получения Услуги, предоставляемой Оператором.

*Акционное подключение* - подключение абонентов к сети провайдера по специальным акционным тарифам Оператора. Условия Аукционного подключения, срок действия договора, приостановление действия договора на определенный срок и порядок его досрочного расторжения Дополнительными соглашениями к Договору.

*Сеть* — сеть передачи данных, которая является частью всемирной информационной сети, логично связанной единым адресным простором и которая базируется на Internet-протоколе, определенном международными стандартами.

*Личный кабинет* — web-страница, размещённая на сайте <https://stat.seti-toreza.ru>, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. С данной страницы Абонент осуществляет управление Услугами.

*Лицевой счет (ЛС)* — информация, находящаяся в Личном кабинете, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЛС устанавливается в Приложении 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

*Баланс ЛС* — состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесенной Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Провайдером в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

*Блокировка* — услуга, при которой отсутствует доступ в Сеть и к локальным ресурсам, и не происходят списания денежных средств за абонентское обслуживание. Ручная блокировка — активируется Абонентом самостоятельно при положительном балансе Лицевого счета Абонента на срок не более шести месяцев. По истечении 6 (шести) месяцев с момента начала блокировки, она прекращает свое действие. Перечень возможностей Абонента при ручной блокировке описан в Приложении № 1.

*Локальная сеть* — компьютерная сеть Провайдера, позволяющая обмениваться данными между компьютерами Абонентов без выхода в Сеть.

*Аутентификационные данные* — уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), уникальный номер Лицевого счета, присвоенные Абоненту Провайдером и используемые для доступа в Личный кабинет или к Услугам.

*MAC-адрес* — это уникальный идентификатор Абонентского оборудования в Телекоммуникационной сети Провайдера (изменяется при замене сетевого оборудования).

*Локальные ресурсы* — это услуги, предоставляемые Абоненту при наличии положительного баланса, помимо доступа в Сеть.

*Неактивность Абонента* — Абонент является неактивным при отрицательном балансе на его Лицевом счету.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Провайдер подключает Оборудование Абонента к Сети (посредством подключения к домашней сети оператора) и предоставляет ему платные Услуги по доступу в Сеть (далее — Услуги), определяемые Заказом на предоставление Услуги (далее — Заказ) — форма приведена в Приложении 6, а Абонент принимает и оплачивает их в соответствии с условиями данного Договора и Приложениями к нему.

2.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, осуществляемыми Провайдером, перечень которых приводится в Приложении 1 (Перечень услуг и пакетов услуг) и определяется Заказом.

2.3. Место оказания услуг по данному Договору — город ТОРЕЗ.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

3.1. Заключением настоящего Договора Абонентом, является факт первого выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, при условии отсутствия в течение 3 (трех) дней, с момента подключения к Услуге, письменной претензии со стороны Абонента и внесении денежных средств на расчетный счет Провайдера в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. С целью заключения Договора Абонент обращается к Провайдеру в телефонном режиме либо в офисы продаж Провайдера по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента) для оформления Заказа на предоставление Услуги.

3.3. Абонент вправе подать заявку (Заказ) на предоставление Услуги путем написания письма на электронную почту оператора – [softor2@yandex.ru](mailto:softor2@yandex.ru)

3.4. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Оборудование, на котором установлен(ы) соответствующий(е) программный(е) продукт(ы).

3.5. Оказание услуг Провайдером начинается после выполнения работ по подключению (выполнение данных работ фиксируется в Заказе) при наличии необходимого Оборудования. В течение 3 (трех) дней с момента подключения Абонент обязан оплатить Услуги, в противном случае Провайдер блокирует доступ Абонента в Сеть.

3.6. В целях подключения к Услуге Абоненту предоставляются Аутентификационные данные.

3.7. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие пакеты услуг, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <https://seti-toreza.ru> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Также с текстом настоящего Договора можно ознакомиться в офисах продаж (ОП) по адресам, указанным в Приложении 5 к Договору.

3.8. Провайдер вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте <https://seti-toreza.ru>, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **4.1. Провайдер обязуется:**

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениями к нему с учетом требований действующего законодательства.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность оказания Услуг (раздел 7 данного Договора) в т.ч. актов, решений государственных органов.

4.1.3 Своевременно зачислять денежные средства, внесенные на Лицевой счет Абонента в соответствии с порядком, определённым Приложением 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет в период действия Договора.

4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, номера которых указаны в Приложении 5.

4.1.6. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

4.1.7. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки, предусмотренные данным Договором и действующим законодательством. В случае подачи Абонентом заявки Провайдеру о повреждении телекоммуникационной сети, которое делает невозможным доступ Абонента к Услуге или снизило до недопустимых значений показатели качества и в течение одних суток Провайдером не будет устранено повреждение, абонентская плата за весь период повреждения не начисляется, а Провайдер в случае не устранения повреждения сети в течение 5 суток с момента подачи Абонентом соответствующей заявки

уплачивает Абоненту штраф в размере 25 процентов суточной абонентской платы за каждые сутки превышения указанного срока, но не более чем за 3 месяца.

4.1.8. При оказании Услуг Провайдер обязуется соблюдать технологические нормы, установленные в соответствии с выбранным пакетом услуг. Уровень показателей качества телекоммуникационных услуг и обслуживания Абонентов находится на уровне 66%.

4.1.9. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им срок в соответствии с условиями данного Договора.

4.1.10. Осуществлять гарантийное обслуживание услуг по установке и настройке программного обеспечения и оборудования. Срок такого гарантийного обслуживания составляет 1(один) месяц с момента оказания услуги. Гарантийное обслуживание предоставленного оборудования осуществляется соответствующим предприятием-производителем, его представителем или авторизованным сервисным центром в соответствии с гарантийным талоном.

4.1.11. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в Приложениях к настоящему Договору.

#### **4.2. Провайдер вправе:**

4.2.1. Проводить плановые профилактические работы и работы по устранению неполадок в Сети, которые могут привести к временному приостановлению оказываемых Абоненту Услуг.

4.2.2. Заблокировать предоставление Услуг в случае, если Абонент в течение 3 (трех) дней с момента заключения настоящего Договора не внес платеж в соответствии с выбранным пакетом услуг.

4.2.3. Произвести автоматическую блокировку в соответствии с условиями настоящего Договора и нормами действующего законодательства.

4.2.4. При установлении возникновения вирусной активности на компьютере Абонента, отключить Абонента от Сети и подключить только после проведения необходимых мероприятий по ее удалению с компьютера (ов) Абонента, самим Абонентом или Провайдером в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и пакеты услуг).

4.2.5. Направлять в адрес Абонента SMS сообщения, связанные с предоставлением услуг по Договору, а также SMS сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Провайдером различных акций и мероприятий.

4.2.6. Провайдер имеет право расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке, уведомив Абонента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения либо в соответствии с условиями, предусмотренными данным Договором и Приложениями к нему.

4.2.7. В случае выявления фактов, свидетельствующих о том, что с устройства Абонента совершается DDOS-атака, либо IP-адрес Абонента подвергается DDOS-атаке, Провайдер вправе отключить Абонента от Сети до выяснения обстоятельств возникновения DDOS-атаки и ее окончания.

#### **4.3. Абонент обязуется:**

4.3.1. Выполнять требования настоящего Договора и Приложений к нему.

4.3.2. В случае необходимости (по требованию представителя Провайдера), в день предоставления доступа к Услугам подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом

любое лицо, предоставившее представителям Провайдера доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.3.3. Обеспечивать доступ специалистов Провайдера в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Провайдера для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых или ремонтных работ.

4.3.4. Предоставлять специалисту Провайдера информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.3.5. В случае смены своего MAC-адреса сообщить об этом Провайдеру в целях регистрации данных изменений.

4.3.6. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Провайдера в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.3.7. Регулярно (не реже 1 раза в 5 дней) проверять наличие уведомлений Провайдера на сайте (<https://seti-toreza.ru>) и в Личном кабинете. В случае нарушения данного обязательства, Провайдер не несет ответственность перед Абонентом за возможные изменения действующего Договора.

4.3.8. Незамедлительно извещать Провайдера обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.9. Обеспечивать сохранность Оборудования Провайдера, установленного у Абонента.

4.3.10. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для предоставления Услуг.

4.3.11. В случае досрочного расторжения настоящего договора на основании п. 4.4.7., использовать предоставляемые услуги на всю сумму внесенной им предоплаты.

#### **4.4. Абонент вправе:**

4.4.1. Сменить пакет услуг, данная услуга предоставляется не более 1 раза в календарный месяц.

4.4.2. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с Сетью и переносить его на другие компьютеры.

4.4.3. Получать статистику своей работы в Сети за последний календарный месяц (или меньший срок) через Личный кабинет бесплатно.

4.4.4. Получать развернутую статистику (предполагающую расшифровку трафика) своей работы в Сети за последний календарный месяц в качестве дополнительной услуги.

4.4.5. Абонент имеет право на географическое перенесение точки подключения на другой адрес, при условии того, что новый адрес находится в зоне покрытия Сети Провайдера. В данном случае Абонент производит доплату за перенос точки подключения, размер которой определяется в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и пакетов услуг).

4.4.6. Отказаться от направления в свой адрес SMS сообщений, связанных с предоставлением услуг Провайдером по настоящему Договору, а также SMS сообщения рекламного или информационного характера, касающихся проведения Провайдером различных акций и мероприятий, путем подачи письменного заявления Провайдеру.

4.4.7. Абонент имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке, предупредив Провайдера путем подачи письменного заявления за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и пакетов услуг), Приложением 4 (Порядок расчетов) и иными положениями настоящего Договора.

5.2. Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость материалов и оборудования Провайдера указана в Приложении № 1 (Перечень услуг и пакетов услуг) и оплачивается Абонентом.

5.3. Стороны обязаны самостоятельно и своевременно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. Учет предоставленных Абоненту услуг ведется сервером статистики Провайдера.

5.5. Цена по данному Договору соответствует уровню обычных цен. Стороны осведомлены о ценах, сложившихся на рынке.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Ответственность Провайдера**

6.1.1. Провайдер несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в пределах и размерах, предусмотренных действующим законодательством в сфере телекоммуникаций.

6.1.2. Провайдер не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Провайдеру и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

6.1.3. Провайдер не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении 3 (Правила оказания услуг).

6.1.4. Провайдер не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Провайдер не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

6.1.6. Провайдер не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

6.1.7. Провайдер не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Провайдера, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.1.8. Провайдер не несет ответственности за противоправные действия Абонента и их последствия при использовании Услуги.

6.1.9. Провайдер не несет ответственность за работоспособность, контент и финансовые обязательства дополнительных услуг и сервисов, активируемых Абонентом.

6.1.10. Провайдер не несет ответственности за возможные негативные последствия, вызванные первоначальной прокладкой кабеля указанным Абонентом способом.

6.1.11. За ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, осадки, землетрясение, наводнение, и т.д.), Провайдер ответственности не несет.

6.1.12. Провайдер не несет ответственность за качество и объем оказываемых Услуг при настройке и/или замене программного обеспечения на собственном оборудовании Абонентом самостоятельно.

6.1.13. Провайдер не несет ответственность за работоспособность оборудования, предоставленного Абонентом.

## **6.2. Ответственность Абонента**

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством использования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несет ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении 2 (раздел "Правила поведения в сети Интернет"). В случае нарушения указанных Правил, Провайдер вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение 6 (шести) месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Провайдер вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

6.2.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Провайдера, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование в исправном состоянии по адресу, указанному в Приложении 5, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Провайдера или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Провайдера или истечения срока для возврата Оборудования. Провайдер в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Провайдера.

6.2.5. Абонент несет ответственность за использование предоставляемой услуги в коммерческих целях в соответствии с действующим законодательством.

## **7.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления), препятствующие исполнению обязательств по договору и т.п.

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Провайдер размещает соответствующее уведомление на сайте (<https://seti-toreza.ru>), в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

## **8.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1 Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента).

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 2 (двух) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Провайдером в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

## **9.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

9.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по данному Договору.

9.2. Провайдер вправе отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

- 9.2.1. в соответствии с п.4.2.6, п.6.2.2, п.7.3. Договора;
- 9.2.2. предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- 9.2.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;
- 9.2.4. по истечении 3 (трех) месяцев с момента начала неактивности Абонента Договор с Абонентом прекращает свое действие, возобновление услуг осуществляется в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

9.3. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Провайдером по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.4. Провайдер вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

9.5. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

## **10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. С целью выполнения требований законодательства о защите персональных данных Абонент дает свое согласие на обработку Провайдером его персональных данных, оформляя Заказ по данному Договору.

10.2. Провайдер обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства о защите персональных данных. Права Абонента по отношению к его персональным данным определены соответствующей нормой закона.

10.3. Абонент, формируя Заказ, соглашается с тем, что Провайдер имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства и в рамках оказываемых Услуг по данному Договору.

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме по адресу Провайдера. При этом Абонент согласен с тем, что такой отзыв может повлечь следующие последствия:

- отказ со стороны Провайдера в предоставлении Услуг, в результате невозможности их выполнения без указанных данных.

10.5. Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Провайдером.

11.2. Провайдер предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка.

11.3. Провайдер предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Провайдером Услуг.

11.4. Провайдер осуществляет свою деятельность на основании соответствующей лицензии.

11.5. Стороны пришли к соглашению, по всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, руководствоваться нормами действующего законодательства.

**Приложение 1**  
**к Правилам оказания телекоммуникационных услуг**  
**ИП МИРОНОВА Л.А. (Сети-Тореза)**

Перечень услуг и пакетов услуг

**1. УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ.**

1.1. Пакеты услуг Оператора по доступу в Интернет в сети оператора

Пакеты услуг с неограниченным объёмом трафика

Наименование	Стоимость рос.руб.
<b><u>ИЖС (Частный сектор)</u></b>	
- до 5 мб/с-250руб./30сут(8.33 сутки)-ч/с	250
- до 30 мб/с-320руб./30сут.(13.33 сутки)-ч/с	400
- до 100 мб/с-400руб./30сут.(16.66 сутки)-ч/с	500
- Приостановление услуг	100
<b><u>Многоэтажные дома</u></b>	
- до 5 мб/с-150руб/30сут(5 сутки)-многоэтаж.	150
- до 30 мб/с-250руб/30сут.(8.33 сутки)-многоэтаж.	250
- до 100 мб/с-320руб./30сут.(10,66 сутки)-ч/с	320

## 2            **Дополнительны услуги.**

### 2.1.        Стоимость дополнительных услуг и сервисов оператора

<b>Наименование услуг</b>	<b>Цена в рос.руб.</b>
вызов мастера к абоненту	200
восстановление ВОЛС на территории абонента	300
восстановление кабеля категории 5Е на территории абонента	100
настройка программного обеспечения на оборудовании абонента, в офисе оператора – г.Торез, пр.Гагарина 173.	200
настройка программного обеспечения на оборудовании абонента, на территории абонента	200
организация канала связи	2000
установка абонентского терминала	1000
дополнительные работы связанные с организацией канала связи *	1000
Услуга отложенного платежа (до 3-х дней)	30

\* - *монтажные работы на территории заказчика.*

**Приложение 2**  
**к Правилам оказания телекоммуникационных услуг**  
**ИП МИРОНОВА Л.А. (Сети-Тореза)**

## **ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

1.1. Услуга оказывается с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи передачи данных организуются по технологии Ethernet, CWDM, DWDM, PONx с использованием своих кабельных сетей.

1.2. Техническая скорость на организуемом по технологии Ethernet CWDM, DWDM, PONx канале составляет 10/100/1000 Мбит/с. Реальная скорость обмена данными зависит от выбранного пакета услуг, состояния сетей передачи данных других операторов связи, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными.

1.3. При подключении Абонент вносит авансовый платеж за первый месяц работы и сумму, эквивалентную стоимости подключения по выбранному пакету услуг.

## **2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

2.1. Первоначальная настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге включает в себя настройку оборудования и клиентского программного обеспечения, в рамках лицензионных операционных систем MS Windows 95, 98, 2000, XP, NT, Vista, Seven. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует.

2.2. Оператор не гарантирует стабильность работы нелицензионного программного обеспечения и не несет ответственности за сохранность настроек и персональных данных.

## **3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

### **3.1. Общие положения**

3.1.1. Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телематических служб, Провайдер ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее "Сеть").

3.1.2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

3.1.3. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

3.1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

## **3.2. Обязательства Абонента**

3.2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит действующему национальному и международному законодательству.

3.2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

3.2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

3.2.4. Не использовать для получения Услуг, несертифицированное, оборудование и программное обеспечение, и/или не имеющее соответствующей лицензии.

3.2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

3.2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

3.2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

3.2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

3.2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

3.2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

3.2.5.6. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

3.2.5.7. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

3.2.5.7.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

3.2.5.7.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

3.2.5.7.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

3.2.5.7.4. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.2.6. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

3.2.6.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

3.2.6.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах при передаче данных в Сеть.

3.2.6.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

3.2.6.4. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

**Приложение 3**  
**к Правилам оказания телекоммуникационных услуг**  
**ИП МИРОНОВА Л.А. (Сети-Тореза)**

**Правила оказания услуг**

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Провайдером и Абонентом при оказании Услуг.

**1. Порядок заказа Услуг**

1.1. Для оформления Заказа на оказание услуг Абонент обращается в отдел продаж по телефону – +7 (949) -311-84-63 или приходит в офисы продаж, по адресу – г. Торез проспект Гагарина 173.

1.2. При обращении Абонента представителем Оператора выполняется проверка технической возможности подключения Услуг и состояния его Лицевого счета (кредитный контроль) на наличие задолженности по другим услугам Оператора (при наличии Договора).

1.3. При оформлении Заказа Абонент оговаривает с представителем Оператора типы Услуг, пакеты услуг, адрес оказания Услуг и контактный телефон Абонента.

**2. Порядок подключения**

2.1. Оператор в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оформления Заказа по телефону или в офисе продаж производит подключение Абонента к Услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента, а также оговаривает с Абонентом порядок и сроки подписания Договора об оказании Услуг.

2.2. Работы по обеспечению подключения к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором после подписания Абонентом Договора об оказании Услуг.

2.3. Датой начала оказания Услуги является дата первичного выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, присвоенных Абоненту Оператором.

2.4. Дата начала расчетного периода соответствует дате первичного выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, присвоенных Абоненту Оператором, с учетом внесения первоначального платежа.

2.5. По факту начала оказания Услуг с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Приложением 4 к настоящим Правилам.

2.6. При оказании Оператором услуг с использованием оборудования Абонента (приобретенного не у Оператора), настройка и/или замена программного обеспечения данного оборудования

производится в офисе Оператора. Общий срок проведения настройки и/или замены программного обеспечения не может превышать 24 (двадцати четырех) часов с момента передачи оборудования Оператору. При отказе Абонента от настройки и/или замены программного обеспечения оборудования в офисе Оператора, настройка и/или замена программного обеспечения может быть проведена самостоятельно Абонентом, либо сотрудником Оператора (осуществляющим подключение) в помещении Абонента. В таком случае Абонент предупреждается о возможных рисках связанных с настройкой и/или заменой программного обеспечения на оборудовании, приобретенном не у Оператора (сбои функционирования программного обеспечения и т.п.). Работы по настройке и/или замене программного обеспечения выполняются после получения согласия Абонента.

### 3. Порядок и сроки устранения неисправностей

3.1. Прерывания в оказании услуг, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Оператором в течение срока, предусмотренного действующим законодательством, исчисляемого с момента регистрации отказа связи Оператором или начала проведения работ.

3.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания в оказании услуг устраняются в течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента регистрации аварии Оператором.

3.3. При отказе от оказания услуг по вине Оператора выезд специалиста производится за счет Оператора.

3.4. В случае если отказ от предоставления услуг произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента;
- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования в помещении Абонента;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/ неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;
- повреждения оборудования, установленного Провайдером Абонента;

выезд специалиста оплачивается согласно Приложения 1 к Договору (Перечень услуг и пакетов услуг).

### 4. Порядок заказа дополнительных услуг

4.1. Для подключения к дополнительным услугам Абонент обращается в произвольной форме по телефону или через сайт Оператора с указанием ФИО, № Лицевого счета, наименования дополнительной услуги.

4.2. По факту начала оказания дополнительной услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в количестве, указанном в Приложении 1 к Договору (Перечень услуг и пакетов услуг).

4.3. Дополнительные услуги предоставляются при положительном балансе на Лицевом счете Абонента.

#### 5. Порядок оплаты Услуги "Настройка WI-FI оборудования на ПК Абонента"

5.1. При заказе данной услуги одновременно с заказом услуги по подключению к Сети оплата услуги производится не позднее 3 (трех) полных суток с момента установки оборудования и первого выхода в Сеть с использованием присвоенных ему Аутентификационных данных путем внесения на свой Лицевой счет денежных средств в размере в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

5.2. Заказ данной услуги Абонентом, подключенным к Сети, осуществляется на условиях предоплаты. Кроме стоимости WI-FI оборудования Абонент оплачивает стандартную услугу — «вызов специалиста» согласно Приложению № 1.

*При Заказе платных услуг по настройке оборудования на адресе Абонента, с целью оказания их в соответствующем качестве, специалисты Оператора рекомендуют место размещения и способ подключения оборудования. Оператор не несет ответственность за качественное получение Абонентом услуги в случае невыполнения Абонентом указанных рекомендаций.*

**Приложение 4**  
**к Правилам оказания телекоммуникационных услуг**  
**ИП МИРОНОВА Л.А. (Сети-Тореза)**

**Порядок расчетов**

**1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ**

1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения авансового платежа (предоплаты).

1.2. При подключении Абонент в течение 3 (трех) дней с момента первого выхода в сеть с использованием присвоенных ему Оператором Аутентификационных данных вносит на свой Лицевой счет денежные средства для оплаты стоимости подключения, одного полного месяца работы по выбранному пакету услуг, а также оплату дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению.

1.3. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на сайте Оператора <https://seti-toreza.ru>.

1.4. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет Оператора, указанный в "Информации для Абонента" (Приложение 5).

1.5. Расчетный период равен 30 календарным дням.

1.6. Оплата за оказываемые услуги вносится в соответствии с условиями Договора, настоящими Правилами и положениями действующего законодательства.

1.7. В момент, когда снимается абонплата и баланс после произведенного съема становится отрицательным, дата следующего съема сдвигается в момент, когда значение баланса изменится с отрицательного на положительное, на календарный месяц относительно даты, когда произошло такое изменение баланса. Если при отрицательном балансе (который возник по причине очередного съема абонплаты) абонент активировал «отложенный платеж» / «тест-драйв», при изменении его баланса на положительный дата съема смещается на календарный месяц, минус количество полных дней, когда при отрицательном балансе у абонента был активирован «отложенный платеж».

**2. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ**

2.1. Лицевой счет Абонента ведется в рублях.

2.2. Платежи, поступившие через кассу Оператора, учитываются на Лицевом счете немедленно после поступления.

2.3. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

### **3. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ**

3.1. Стоимость Услуг определяется Приложением № 1 к Договору.

### **4. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ**

4.1. Взимание оплаты за Услуги производится путем Списания денежных средств с Лицевого счета.

4.2. После того, как Абонент в соответствии п.1.2. настоящего Приложения и условиями Договора внес на Лицевой счет денежные средства, Оператор производит их списание в объеме следующих платежей:

- Платеж за подключение Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Правилам;
- Абонентская плата за Расчетный период, в котором было произведено подключение к Услуге (согласно Приложению 1);
- Стоимость обслуживания сети за Расчетный период, в котором было произведено подключение к Услуге (согласно Приложению 1).

4.3. Информацию о дате Индивидуального списания денежных средств, а также о ее перемещениях можно узнать через Личный кабинет или позвонив в офис Оператора по телефонам указанным в Приложении 5.

4.4. На списания денежных средств с Лицевого счета Абонента одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг.

4.5. Переход Абонента на другой пакет услуг может быть осуществлен посредством смены пакета через Личный кабинет или в офисе Оператора. Смена пакета услуг производится при условии наличия на Лицевом счету Абонента суммы, необходимой для оплаты стоимости перехода на другой пакет услуг (если такая оплата установлена Оператором). При смене пакета услуг Оператор производит соответствующий перерасчет.

### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете на web-сайте: <https://seti-toreza.ru>

5.2. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. При этом возмещается задолженность, возникшая в период фактического пользования Абонентом Услугами.

**Приложение 5**  
**к Правилам оказания телекоммуникационных услуг**  
**ИП МИРОНОВА Л.А. (Сети-Тореза)**

**Информация для абонента**

**ИП МИРОНОВА ЛЮДМИЛА АЛЕКСАНДРОВНА**

ОГРНИП 323930100050321

ИНН 930400150607

**1. Юридический адрес:**

286605, Донецкая Народная Республика, Торезский г.о., г.Торез, ул. Пятницкого, д. 13, кв. 10

**2. Банковские реквизиты:**

р/с 40802810109300155310

в Донецком филиале ПАО «Промсвязьбанк»

БИК 044525555

ИНН банковского учреждения 7744000912

КПП банковского учреждения 772201001

ОКПО банковского учреждения 40148343

к/с №30101810400000000555

- 3. Телефоны отдела сервисной поддержки абонентов: +7 (949) 311-84-63**
- 4. Адрес сайта доступа в личный кабинет – <https://seti-toreza.ru>**
- 5. Отдел продаж ИП МИРОНОВА Л.А. – ДНР, г.Торез? пр.Гагарина 173**

**Приложение 6**  
**к Правилам оказания телекоммуникационных услуг**  
**ИП МИРОНОВА Л.А. (Сети-Тореза)**

**Заявление**

Я ФИО \_\_\_\_\_

Прошу рассмотреть возможность организации канала связи по адресу: \_\_\_\_\_

И сообщить по телефону: \_\_\_\_\_

С результатами рассмотрения заявления (уведомления) б/н о заключении договора на предоставление услуг по передаче данных ознакомлен:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

По указанному адресу в заявлении, есть техническая возможность подключения к сети Интернет. (результаты рассмотрения заявления о заключении договора о предоставлении услуг по передаче данных, кроме услуг по передаче голосовой информации)

В случае положительного ответа о технической возможности подключения, для заключения договора о передаче данных, необходим следующий пакет документов (п. 13, 15, 17, 19, 22 Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных на территории Донецкой Народной Республики, утвержденных Постановлением Совета Министров ДНР от 10.08.2018г., вступивших в силу 06.09.2018г.):

- заверенная надлежащим образом копия паспорта или иного документа, его заменяющего, с указанием места регистрации.

- заверенная надлежащим образом копия документа, удостоверяющего регистрацию физического лица в Республиканском реестре физических лиц – налогоплательщиков (карточка налогоплательщика) или справку о наличии права осуществлять любые платежи по серии и номеру паспорта для лиц, которые из-за своих религиозных убеждений отказываются от регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика и сообщили об этом в соответствующий орган доходов и сборов Донецкой Народной Республики.

- согласие на обработку персональных данных, подписанное будущим Абонентом.

ИП Миронова Л.А. \_\_\_\_\_

**Приложение к договору-оферта на оказание телекоммуникационных услуг по передаче данных для физических лиц № Б/Н от**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу ИП Миронову Л.А. выполнить работы по организации и подключению канала связи по передаче данных. С условиями договора - оферта расположенного в публичном доступе - на сайте <https://seti-toreza.ru> ознакомлен и согласен.

Согласие на сбор и обработку персональных данных.

Я, ФИО серия и номер паспорта \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, даю согласие на обработку моих личных данных в картотеках и/или с помощью информационно- телекоммуникационной системы базы данных, с целью ведения базы в соответствии с требованиями законодательства статистической, административной и другой информации по вопросам персонала, а также внутренних документов, по вопросам реализации определенных законодательством прав и обязанностей в сфере трудовых правоотношений и социальной защиты.

тел. - \_\_\_\_\_

**Таблица 1 - Акт выполненных работ**

Мы нижеподписавшиеся представители, заказчика с одной стороны и исполнителя ИП Миронова Л.А. с другой стороны составили настоящий акт о том, что Исполнителем были оказаны услуги в полном объеме.

Работы	Заказчик - ФИО
Организация и подключение канала связи	

**Таблица 2 - Выбранный тарифный план**

тариф

**Таблица 3 Акт приема-передачи - установленного оборудования оператором на территории абонента**

Наименование	кол-во	заказчик
Абонентский терминал (ONU)	1	
Блок питания	1	

Установленное оборудование, является собственностью оператора, и возвращается абонентом согласно пункту 6.2.4. (абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Провайдера, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование в исправном состоянии по адресу, указанному в Приложении 5, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Провайдера или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Провайдера или истечения срока для возврата Оборудования. Провайдер в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Провайдера).

**Таблица 4 - Реквизиты сторон**

<p><b>ОПЕРАТОР:</b> <b>ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ</b> <b>ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МИРОНОВА</b> <b>ЛЮДМИЛА АЛЕКСАНДРОВНА</b> 286605, Донецкая Народная Республика, Торезский г.о., г.Торез, ул. Пятницкого, д. 13, кв. 10 ОГРНИП 323930100050321 ИНН 930400150607 р/с 40802810109300155310 в Донецком филиале ПАО «Промсвязьбанк» БИК 044525555 ИНН банковского учреждения 7744000912 КПП банковского учреждения 772201001 ОКПО банковского учреждения 40148343 к/с №30101810400000000555 тел (+7949) 311-84-63 E-mail: coftor2@yandex.ru</p> <p>Индивидуальный предприниматель</p> <p>_____/Л.А. Миронова</p>	<p><b>АБОНЕНТ</b> ФИО <b>Адрес:</b> <b>Телефон:</b></p> <p><b>адрес сайта доступа в личный кабинет <a href="https://seti-toreza.ru">https://seti-toreza.ru</a></b></p> <p><b>с условиями договора-оферты ознакомлен и согласен.</b></p> <p><b>Подпись</b> _____</p>
--	---

## Для Юридических лиц

### ДОГОВОР № {НомерДокумента}

предоставлению услуг по передаче данных и услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет

г.Торез

{ДатаДокумента}

Индивидуальный предприниматель Миронова Людмила Александровна (далее – Оператор), действующий на основании Листа записи единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей ОГРНИП № 323930100050321 от 31.01.2023, с одной стороны и {НазваниеКонтр}, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице {КонтрВЛице}, действующего на основании Устава, с другой стороны, (далее вместе именуются Стороны) заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Оператор обязуется предоставлять Потребителю телекоммуникационные услуги по передаче данных по наземным каналам связи между объектами, определенными этим Договором (далее – Услуги), а Потребитель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Оператору надлежащие платежи согласно этого Договора по ОКВЭД ОК 029-2014-61.10.3 «Деятельность по предоставлению услуг по передаче данных и услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет»
- 1.2. Оператор, для предоставления услуг, указанных в п.1.1 этого Договора, обязуется выполнить работы по организации и подключению каналов связи (далее – Работы). Данные Работы Оператор имеет право выполнять своими силами или привлечь для их выполнения субподрядные организации.
- 1.3. Технические параметры каждого канала связи, объекты между которыми производится передача данных по этому каналу связи, стоимость Работ по организации и подключению канала связи, стоимость Услуг, которые предоставляются по этому каналу связи, указаны в Приложениях к этому Договору, которые составляют по каждому каналу связи отдельно.
- 1.4. Оператор по заказу Потребителя может увеличивать или уменьшать объем Услуг по этому Договору в случае подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

#### **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 2.1. **Оператор обязуется:**
  - 2.1.1. Выполнить Работы по монтажу линии связи, предусмотренные данным Договором.
  - 2.1.2. Предоставлять Потребителю Услуги круглосуточно и на условиях, установленных этим Договором.
  - 2.1.3. Своевременно предоставлять Потребителю счета для оплаты надлежащих счетов согласно этого Договора.
  - 2.1.4. В случае проведения модернизации и профилактики каналов связи письменно (электронное письмо, звонок) уведомлять Потребителя о необходимости кратковременного прекращения предоставления услуг не позднее чем за три рабочих дня до начала выполнения указанных работ, при этом время проведения профилактических работ не должно превышать 72 (семьдесят два) часа на протяжении года.
  - 2.1.5. В случае получения уведомления от Потребителя о неполучении Услуг или отклонении технических параметров каналов связи от тех, что установлены этим Договором, устранить эти недостатки в течении 72 (семьдесят два) часа с момента получения уведомления от Потребителя на адрес оператора, без учета

времени, который необходим для прибытия специалистов к месту выполнения работ. Способом уведомления Оператора о неполучении Потребителем Услуг является: звонок представителей Потребителя в службу технической поддержки Оператора: +7**9493118463**, или отправка электронного письма на адрес службы технической поддержки оператора: **coftor2@yandex.ru**

## **2.2. Оператор имеет право:**

- 2.2.1. Изменять стоимость и/или условия оплаты услуг в порядке, предусмотренном этим Договором.
- 2.2.2. В случае нарушения Потребителем своих обязательств по этому Договору расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п.7.2 Договора.
- 2.2.3. Прекратить предоставление Услуг, уведомив Потребителя за два дня в следующих случаях:
  - нарушения Потребителем условий оплаты Услуг по этому Договору;
  - несогласия Потребителя с изменениями стоимости услуг, осуществленными Оператором в порядке, предусмотренном этим Договором;
  - эксплуатации Потребителем технически неисправного и/или не сертифицированного оборудования, которое обеспечивает предоставление Услуг и которое создает препятствие в работе каналов связи;
  - хищение, утеря, повреждение оборудования и/или возникновение других обстоятельств, которые привели к ухудшению технических характеристик Оборудования, которое находится на пользовании у Потребителя и обеспечивает оказание услуг, которые привели к невозможности выполнения обязательств Оператора по этому Договору.

## **2.3. Потребитель обязан:**

- 2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Оператору надлежащие по этому Договору платежи.
- 2.3.2. Обеспечить наличие оборудования, необходимого для оказания Оператором Услуг.
- 2.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ персонала оператора в Помещение для выполнения Работ и оказания Услуг.
- 2.3.4. В случае возникновения замечаний о качестве оказанных Услуг немедленно уведомлять об этом Оператора по телефонам технической службы поддержки: **+7(949)311-84-63**.
- 2.3.5. Немедленно (в течении трех календарных дней) уведомить Оператора о случаях хищения, утери, повреждения оборудования и/или возникновения других обстоятельств, которые привели к ухудшению технических характеристик оборудования, которое находится на пользовании у потребителя и обеспечивает оказание услуг. Потребитель обязан оплатить Оператору стоимость фактически оказанных, до момента возникновения вышеуказанных обстоятельств, Услуг в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения от Оператора соответствующего счета-фактуры.
- 2.3.6. Подписывать и направлять Исполнителю соответствующие Акты, которые направлены для подписания последним Потребителю на протяжении 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения.

## **2.4. Потребитель имеет право:**

- 2.4.1. Потреблять Услуги, оказываемые Оператором по этому Договору.
- 2.4.2. Отказаться от Услуг на условиях, установленных этим Договором.
- 2.4.3. Вносить изменения об адресах расположения объектов Потребителя, о чем Сторонами составляется Дополнительное соглашение к договору, в котором определяется срок выполнения работ по организации и подключению каналов связи по новым адресам узлов потребителя, размер оплаты и т.д.
- 2.4.4. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п.7.2 этого Договора.

## **3. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ РАБОТ И УСЛУГ**

- 3.1. Прием-передача выполненных Работ осуществляется путем проведения тестирования каналов на протяжении 12 (двенадцати) часов.
- 3.2. При получении положительных результатов тестирования считается, что Работы выполнены, о чем стороны подписывают Акт выполненных работ. При выявлении в процессе тестирования отклонений от установленных технических параметров каналов связи, составляется и подписывается акт с указанием необходимых доработок и сроков их выполнения. После устранения указанных в акте замечаний и выполнения необходимых доработок производится тестирование каналов связи согласно п.3.1 этого Договора.
- 3.3. Датой начала оказания Услуг считается дата подписания данного Договора.
- 3.4. Прием-передача оказанных Услуг по данному Договору оформляется путем подписания Сторонами Акта оказанных услуг, ежемесячно до 30 (тридцатого) числа каждого текущего месяца.
- 3.5. Если Потребитель не подписал соответствующие Акты в установленные данным Договором сроки, или не предоставил письменный мотивированный отказ от их подписания, то результаты Работ или Услуг считаются принятыми согласно соответствующему Акту, который подписан Оператором в одностороннем порядке.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 4.1. Стоимость Услуг и Работ указана Сторонами в соответствующем Приложении к этому Договору по каждому каналу.
- 4.2. Потребитель оплачивает стоимость Работ, указанных в Таблице 4 соответствующего Приложения к этому Договору, на протяжении 10 (десяти) банковских дней на основании актов выполненных работ.
- 4.3. Потребитель оплачивает стоимость Услуг ежемесячно, в виде предоплаты, в срок до 5-го числа текущего месяца на основании счета, который предоставляется Потребителю Оператором в размере, установленном Приложением 1 к этому Договору.
- 4.4. Стоимость Услуг указана в национальной валюте на день подписания договора. В случае изменения уровня инфляции, цен, тарифов, и других обстоятельств, которые влияют на формирование цен, стоимость Услуг может быть изменена по письменному соглашению путем подписания дополнительного соглашения к этому Договору, которое является неотъемлемой его частью.
- 4.5. Все платежи по этому Договору осуществляются путем перечисления средств на текущий счет Оператора с обязательным указанием номера соответствующего счета, выставленного Оператором.
- 4.6. Период времени, на протяжении которого выполняются работы по профилактике и модернизации каналов связи, оплачивается Потребителем, в порядке и на условиях, предусмотренных данным Договором.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. Споры, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, не решенные путем переговоров, решаются в судебном порядке.

#### **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по этому Договору, если оно стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, пожар, наводнения, забастовки, другие обстоятельства, которые повлияли на исполнение Сторонами этого Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы необходимо понимать обстоятельства, которые возникли на протяжении срока действия этого Договора в результате непредвиденных и необратимых

Сторонами событий. В этих случаях срок исполнения Сторонами обязательств по договору откладывается соответственно на время, на протяжении которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

- 6.2. Сторона, для которой образовались условия, при которых невозможно исполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно письменно уведомить другую сторону о наступлении этих обстоятельств, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты их возникновения. Уведомление должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и их возможные последствия.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до **31.12.2023 года**.
- 7.2. Расторжение договора, согласно п.п.2.2.2, 2.4.4. этого договора, осуществляется путем письменного уведомления иницирующей Стороной другую Сторону о таком расторжении не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. При этом, Договор считается расторгнутым при условии выполнения Потребителем денежных обязательств по этому Договору.
- 7.3. В случае отсутствия заявлений одной из сторон о прекращении или изменении настоящего Договора по окончании срока его действия в течение одного месяца, Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, которые были предусмотрены настоящим Договором.

## **8. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Данный договор составлен в двух экземплярах, на русском языке, по одному для каждой из Сторон, которые имеют одинаковую юридическую силу.
- 8.2. Стороны обязуются немедленно уведомлять друг друга об изменениях своего адреса, банковских реквизитов и служебных телефонов путем отправления соответствующего письменного уведомления.
- 8.3. Все документы, на основании которых выполняется данный Договор (Приложения, Дополнения, Акты, письма и другие), являются его неотъемлемыми составляющими.
- 8.4. По взаимному соглашению Стороны могут внести в этот Договор необходимые дополнения или изменения путем подписания соответствующих дополнительных соглашений, которые вступят в действие после подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 8.5. Изменение формы собственности или организационно-правовой формы Сторон не является основанием для пересмотра условий или расторжения этого Договора.
- 8.6. Стороны не имеют права передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны.
- 8.7. Каждая из Сторон обязана обеспечить конфиденциальность полученной при выполнении Договора информации и принять меры для ее неразглашения. В случае расторжения Договора передача информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение каким-либо иным способом возможна только по письменному соглашению обеих Сторон независимо от причин и срока прекращения Договора.
- 8.8. После прекращения срока действия или расторжения Договора по какой-либо причине, положение о конфиденциальности п.8.7 остаются действительными на протяжении 3 (трех) лет с момента такого прекращения (расторжения).
- 8.9. Переписка, связанная с исполнением, изменением или расторжением Договора, осуществляется рекомендательными письмами, факсимильными уведомлениями или при помощи курьерской связи с подписью неуполномоченных Сторонами лиц.

8.10. Все предыдущие договоренности и переписки утрачивают силу после подписания этого Договора.

### 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p><b>ОПЕРАТОР:</b> <b>ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МИРОНОВА ЛЮДМИЛА АЛЕКСАНДРОВНА</b></p> <p>286605, Донецкая Народная Республика, Торезский г.о., г.Торез, ул. Пятницкого, д. 13, кв. 10 ОГРНИП 323930100050321 ИНН 930400150607 р/с 40802810109300155310 в Донецком филиале ПАО «Промсвязьбанк» БИК 044525555 ИНН банковского учреждения 7744000912 КПП банковского учреждения 772201001 ОКПО банковского учреждения 40148343 к/с №30101810400000000555 тел (+7949) 311-84-63 E-mail: coftor2@yandex.ru</p> <p>Индивидуальный предприниматель</p> <p>_____/Л.А. Миронова</p>	<p><b>ПОТРЕБИТЕЛЬ:</b></p> <p>{НазваниеКонтр} ИНН: {ИННКонтр} КПП: {КППКонтр} ОГРН: {ОГРНКонтр} Адрес: {АдресКонтр} Р/с: {РасчетныйСчетКонтр} Банк: {НаименованиеБанкаКонтр} БИК: {БИКБанкаКонтр} Корр/с: {КоррСчетКонтр}</p> <p>Руководитель</p> <p>_____{ФИОКонтрДляПодпис и}</p> <p>М.П.</p>
---	---

**ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ № {НомерДокумента} от {ДатаДокумента}**

**Таблица 1. – Адреса объектов, между которыми осуществляется передача данных по каналу связи**

{Комментарий}

**Таблица 2. – Технические параметры канала связи**

№ п/п	Характеристика канала связи	Параметры
1	Тип канала	Цифровой
2	Скорость передачи данных	согласно тарифу
3	Работоспособность канала	100%
4	Выделенный «IP» адрес	динамический (DHCP)
5	Коэффициент ошибок	0,05%

**Таблица 3. – Стоимость работ и услуг**

{ФактурнаяЧасть}

**Таблица 5. – Реквизиты сторон**

<p><b>ОПЕРАТОР:</b>  <b>ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ                  ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МИРОНОВА                  ЛЮДМИЛА АЛЕКСАНДРОВНА</b></p> <p>286605, Донецкая Народная Республика, Торезский г.о., г.Торез, ул. Пятницкого, д. 13, кв. 10                  ОГРНИП 323930100050321                  ИНН 930400150607                  р/с 40802810109300155310                  в Донецком филиале ПАО «Промсвязьбанк»                  БИК 044525555                  ИНН банковского учреждения 7744000912                  КПП банковского учреждения 772201001                  ОКПО банковского учреждения 40148343                  к/с №30101810400000000555                  тел (+7949) 311-84-63                  E-mail: coftor2@yandex.ru</p> <p>Индивидуальный предприниматель</p> <p>_____/Л.А. Миронова</p>	<p><b>ПОТРЕБИТЕЛЬ:</b></p> <p>{НазваниеКонтр}                  ИНН: {ИННКонтр}                  КПП: {КППКонтр}                  ОГРН: {ОГРНКонтр}                  Адрес: {АдресКонтр}                  Р/с: {РасчетныйСчетКонтр}                  Банк: {НаименованиеБанкаКонтр}                  БИК: {БИКБанкаКонтр}                  Корр/с: {КоррСчетКонтр}</p> <p>Руководитель</p> <p>_____{ФИОКонтрДляПодписи}</p> <p align="center">М.П.</p>
---	---